

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和 7 年 3 月 1 日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	27	7	3	2	・施設の広さは把握しているが、どのくらいの数の児童が同時に活動しているか把握していない。 ・利用人数に対して手狭な感じがする。 ・見た目はやや狭々しいように思います。 ・他の放デイさんよりも席の1つ1つの位置が広く取ってあると思う。	ご意見ありがとうございます。国の定めた基準以上の広さを確保し、スペースは児童の特性に応じて適切に配置・利用しております。今後も児童が密集することのないよう環境設定に配慮してまいります。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	34	2		3		国の定める配置基準では、事業所に児童発達支援管理責任者・管理者を1名以上配置、児童10名までに職員（保育士・児童指導員・専門的職員など）2名を配置することになっており、その基準を満たしております。全職員が、児童の支援に必要な専門性を有する有資格者となっております。	
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	5		8	・車椅子の方が来られた場合は、入口含め狭い気がする。 ・実際に活動している状況を見たことがないため。モニターで離れた場所から見学する機会があるならありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後車いすを使用される児童からの利用希望がありましたら、慎重に検討してまいります。また、入り口のところの段差は児童のみならず職員も転倒の危険があるため、声をかけ合い、常に意識して対処するように心がけてまいります。	
適切な支援の提供	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31	2	1	5	・きれいに整理整頓されていると思う。 ・人数に対してやや狭いような感じがする。	ご意見ありがとうございます。利用児童の特性や発達年齢に応じて物の配置・動線作りにも努め、定期的に見直しをおこなっております。今後も日々の清掃や整理整頓を徹底してまいります。	
	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	35	3		1	・子どもに寄り添った支援ができていると思います。 ・プリントの内容が、本人には少し簡単なような気がします。 ・実施してほしい活動について、よく希望を聞いて頂いていると感じています。	ご意見ありがとうございます。利用児童の学習状況や理解度に応じた教材を選択できるように、支援者間で共通理解を深め支援をおこなってまいります。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	34	2		3	・COMPASS プリントの値段がやや高いように思います。	ご意見ありがとうございます。プリントの利用については保護者様のご意向をうかがいながら進めてまいります。今後も、改めて公表するプログラムに基づき支援を提供してまいります。	
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	37	2			・計画策定にあたり、保護者の意見も聴取した上で作成して頂いている為満足しています。	アセスメントを適切におこない、児童の特性や状況、保護者様のご意向に基づいて支援計画を策定してまいります。	
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	31	4		4		ガイドラインに沿って支援に必要な項目を適切に選択し、全職員で成長・課題点について話し合ったうえで、具体的な支援内容についての設定に努めてまいります。	
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	4		2		計画について全職員に確実に周知をおこない、支援を統一できるように努めてまいります。	
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	32	5		2	・室内の活動だけでなく、屋外での活動もあったり、座学以外で身体を動かしたりと色々工夫されていると思う。 ・活動内容があらかじめ保護者に示されているわけではないので終わってから分かるといった感じです。「こういったテーマでしました」とか「こんな内容をしました」と提示して頂くと分かりやすいかもです。 ・夏休みは色々な活動があり、子どもも楽しかったようです。	ご意見ありがとうございます。個別支援計画で示される支援内容や個々の課題などに応じた活動内容を設定できるように話し合いをおこなっておりますが、活動内容の伝え方につきましては今後の課題として全職員で検討してまいります。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	7	22	・交流等はないようですが、特に問題ないと思います。	ご意見ありがとうございます。今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流機会を検討してまいります。	
	保護者への説明等	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38	1				ご契約時に、皆様にご理解いただけるように丁寧な説明に努めております。
		13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていましたか。	39					支援計画の作成時に保護者様へ支援内容について丁寧な説明をおこなっております。
14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		17	2	6	14	親から子への対応のしかた等の研修会があれば参加してみたい。	ご意見ありがとうございます。送迎などの際に保護者様のお悩みをうかがい、助言をおこなっていくことができるよう今後も努め、研修などの機会の確保についても検討してまいります。	
15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		36	2	1		・送迎の際に色々お話しができるので成長や変化をすぐに伝え合えていると思う。 ・送迎時に放デイの様子や学校での様子等をお話することができています。	ご意見ありがとうございます。送迎時や連絡帳で様子をおうかがいし、児童の発達状況や課題について共通理解を深めてまいります。	
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		30	6		3		送迎時などに児童の成長や課題点について共有をおこなっております。必要に応じて個別で面談なども対応させていただきます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		33	4		2		保護者様や利用児童の困りに寄り添って支援をおこなうよう努めてまいります。ご相談にも真摯に応じてまいります。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。		6	5	13	15		今後は保護者様のご意向をうかがいながら、交流の機会について検討してまいります。	
19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。		32	5	1	1		ご契約時に、事業所の相談体制についてお伝えしております。お問い合わせがあった際には迅速に対応をおこなってまいります。	
20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		35	2	2			ご意見ありがとうございます。保護者様の状況や児童の個々の特性を考慮し、わかりやすく情報をお伝えできるよう配慮しております。	
21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。		33	1	2	3		季節ごとのCOMPASSだより、公式webサイトのブログやSNS、毎月の事業所だよりにて療育の様子などをお伝えし、自己評価の結果は公式webサイトにて公開しております。今後も、保護者様が不安になられることのないよう情報の発信に努めてまいります。	
22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	36	3			・帰りの際、出席簿に印鑑を押すが、そのファイルが名前が見える状態で置かれている。（名前の欄を伏せておかれた方がいいと思います）	ご意見ありがとうございます。個人情報につきましては全職員で情報共有し、より一層慎重に取り扱ってまいります。		
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	31			8		各種マニュアルは壁面に提示して保護者様に手に取ってご覧いただけるようにしており、定期的に児童とともに訓練を実施しております。	
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	30			9	・定期的に訓練が行われているようで子どももしっかり覚えているようです。	地震、火災、風水害、不審者対応の訓練と防犯・防災学習を定期的におこなっております。訓練の様子について事業所だよりにてお伝えしてまいります。	
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	33	3		3		防犯・防災マニュアル、感染症対策マニュアルなど保護者様へご覧になっていただけるように掲示しております。	
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	2		4		利用児童に怪我があった際には、早急に保護者様に連絡を取り、事故の状況説明をおこなうよう努めてまいります。	
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	36	3				多くの保護者様より、安心して通所しているとの評価をいただき嬉しく思います。今後も、利用児童や保護者様の声に耳を傾け安心していただける場となるよう努めてまいります。	
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	33	5		1		多くの保護者様より、楽しみにしているとの評価をいただき嬉しく思います。今後も、児童が楽しく通所できるような環境づくりを職員一丸とおこなってまいります。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	35	4			・異動も多い中で、先生方も大変かと思えます。いつもありがとうございます。	多くの保護者様より、満足しているとの評価をいただきとても嬉しく思います。今後も信頼を寄せていただけるよう保護者様の思いに向き合い、児童に寄り添った支援を心がけてまいります。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。